



Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport

# Overzicht nieuwe verplichtingen

Wet kwaliteit, klachten en  
geschillen zorg



| Onderwerp   | Artikel      | Toelichting verplichting Wkkgz  | Nieuwe verplichting per | Vervallen verplichting per |
|---|--------------|---|-------------------------|----------------------------|
| <b>Reikwijdte</b>                                     | 1            | De eisen ten aanzien van het bieden van goede zorg en klachten en geschillen worden uitgebreid naar solistisch werkende zorgverleners en alle aanbieders van andere zorg, waaronder aanbieders van cosmetische zorg en alternatieve geneeswijzen. | 1/1/2016 <sup>1</sup>   |                            |
| <b>Goede zorg</b>                                     | 2            | Zorgaanbieders moeten goede zorg verlenen. Voor alternatieve zorgaanbieders geldt de verplichting zorg te bieden die niet leidt tot schade of een aanmerkelijke kans op schade voor de gezondheid van de cliënt.                                  | 1/1/2016                |                            |
| <b>Vergewisplicht</b>                                 | 4.1a         | De zorgaanbieder moet zich vergewissen van het functioneren van de zorgverleners in het verleden.   | 1/1/2016                |                            |
| <b>Schriftelijke ovk</b>                              | 4.1b         | De zorgaanbieder moet alleen zorg laten verlenen door zorgverleners en opdrachtnemers met wie een schriftelijke overeenkomst is gesloten.   | 1/1/2017                |                            |
| <b>VOG-plicht</b>                                     | 4.2 en 4.3   | VOG-plicht voor nieuwe medewerkers in de Wlz-zorg en intramurale GGZ-zorg. VOG plicht voor solistisch werkende zorgverleners in de Wlz-zorg.  | 1/1/2016                |                            |
| <b>Medische technologie</b>                           | 5            | Schriftelijke vastlegging taken, bevoegdheden, verantwoordelijkheden en bekwaamheidseisen m.b.t. toepassen medische technologie.  | 1/1/2016                |                            |
| <b>VIM</b>  | 9            | De zorgaanbieder heeft een systeem voor het veilig kunnen melden van incidenten en biedt bescherming aan de melders en betrokken zorgverleners (m.b.t. intern gemelde incidenten).  | 1/7/2016                |                            |
| <b>Keuze-informatie</b>                               | 10.1 en 10.2 | De zorgaanbieder verstrekt de cliënt op diens verzoek (aanvullende) informatie over de aangeboden zorg (tarieven, kwaliteit, cliëntervaringen, en bewezen werkzaamheid).  | 1/1/2016                |                            |
| <b>Informatieplicht over incident, rechten cliënt</b> | 10.3         | De zorgaanbieder is verplicht om de cliënt te informeren over incidenten en daarvan aantekening te maken in het cliëntendossier.  | 1/1/2016                |                            |
|   | 10.4         | Op verzoek van de cliënt informeert de zorgaanbieder de cliënt over de rechten die uit deze wet voor hem voortvloeien.  | 1/1/2016                |                            |
| <b>Uitbreiding meldplicht IGZ</b>                     | 11.1b en c   | De zorgaanbieder moet geweld in de zorgrelatie en ontslag van een zorgverlener wegens ernstig disfunctioneren melden bij de inspectie.  | 1/1/2016 <sup>2</sup>   |                            |

<sup>1</sup> Overgangstermijn voor klachten en geschillenregeling (1 jaar), schriftelijke overeenkomsten met voor de zorgaanbieder werkende zorgverleners en opdrachtnemers (1 jaar) en veilig incident melden systeem (0,5 jaar).

<sup>2</sup> In de Kwaliteitswet zorginstellingen was al de verplichting opgenomen om seksueel misbruik te melden. Dit valt nu onder het bredere begrip geweld in de zorgrelatie. De verplichting uit de Kwaliteitswet zorginstellingen om calamiteiten te melden blijft bestaan onder de Wkkgz.

| Onderwerp                                  | Artikel                | Verplichting in de Wkkgz  | Nieuwe verplichting per | Vervallen verplichting per |
|--|------------------------|---|-------------------------|----------------------------|
| Laagdrempelige klachtenregeling            | 13.1 en 13.2           | De zorgaanbieder treft schriftelijk een regeling voor de laagdrempelige opvang en afhandeling van klachten. De zorgaanbieder stelt de regeling vast in overeenstemming met een representatief te achten organisatie van cliënten.   | 1/1/2017                |                            |
|  | 13.4                   | De zorgaanbieder brengt de regeling onder de aandacht van cliënten.   | 1/1/2017                |                            |
|  | 13.5                   | Bij ketenzorg waarbij meerdere zorgaanbieders betrokken zijn is een afgestemde behandeling van klachten verplicht.  | 1/1/2017                |                            |
|  | 13.5 en 15             | Zorgaanbieder is verplicht om een klachtenfunctionaris beschikbaar te hebben die voldoet aan de eisen.  | 1/1/2017                |                            |
| Zesweken termijn                           | 17                     | De zorgaanbieder beslist binnen zes weken over een klacht (eenmalige verlenging van max. 4 weken).  | 1/1/2017                |                            |
| Aansluiting geschillen instantie/erkenning | 18.1 en 19.2           | De zorgaanbieder is aangesloten bij een erkende geschilleninstantie die is ingesteld door representatief te achten organisatie(s) van zorgaanbieders en cliënten.   | 1/1/2017                |                            |
|  | 18.5                   | De zorgaanbieder brengt de geschillenregeling onder de aandacht van cliënten.   | 1/1/2017                |                            |
|  | art.18-21              | De geschilleninstantie moet voldoen aan diverse eisen (neergelegd in Uitvoeringsregeling Wkkgz).  | 1/1/2017                |                            |
| Vervallen                                  | Wkcz art. 2.2          | De zorgaanbieder stelt een klachtencommissie in.  |                         | 1/1/2017 <sup>3</sup>      |
| Vervallen                                  | Wkcz art. 2.7 (en 2.9) | De zorgaanbieder stuurt IGZ elk jaar een openbaar verslag met daarin een beschrijving van de regeling die de aanbieder heeft getroffen om klachten te behandelen en hoe hij deze regeling onder de aandacht van cliënten heeft gebracht en een overzicht van de samenstelling, werkzaamheden en de resultaten van de klachtencommissie. |                         | 1/1/2016                   |
| Vervallen                                  | Kwzi art. 5            | De zorgaanbieder stelt jaarlijks een verslag op waarin hij verantwoording aflegt van de manier waarop hij de eisen in de wet heeft uitgevoerd en van de kwaliteit van de verleende zorg.  |                         | 1/1/2016                   |

<sup>3</sup> Indien de zorgaanbieder de nieuwe klachten- en geschillenregeling eerder dan 1/1/2017 implementeert, vervalt de verplichting om een klachtencommissie te hebben op dat moment.



**Dit is een uitgave van**

Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport

**Bezoekadres**

Parnassusplein 5 | 2511 vx Den Haag

**Postadres**

Postbus 20350 | 2500 EJ Den Haag

Telefoon 070 340 79 11

Telefax 070 340 78 34

[www.minvws.nl](http://www.minvws.nl)

december 2015